

# 客户投诉处理流程

西部利得基金公司客户服务中心通过电话、在线客服、客服邮箱与其他途径接受客户投诉。客服代表受理客户投诉后，将及时与客户取得联系，并反馈处理进展与结果。

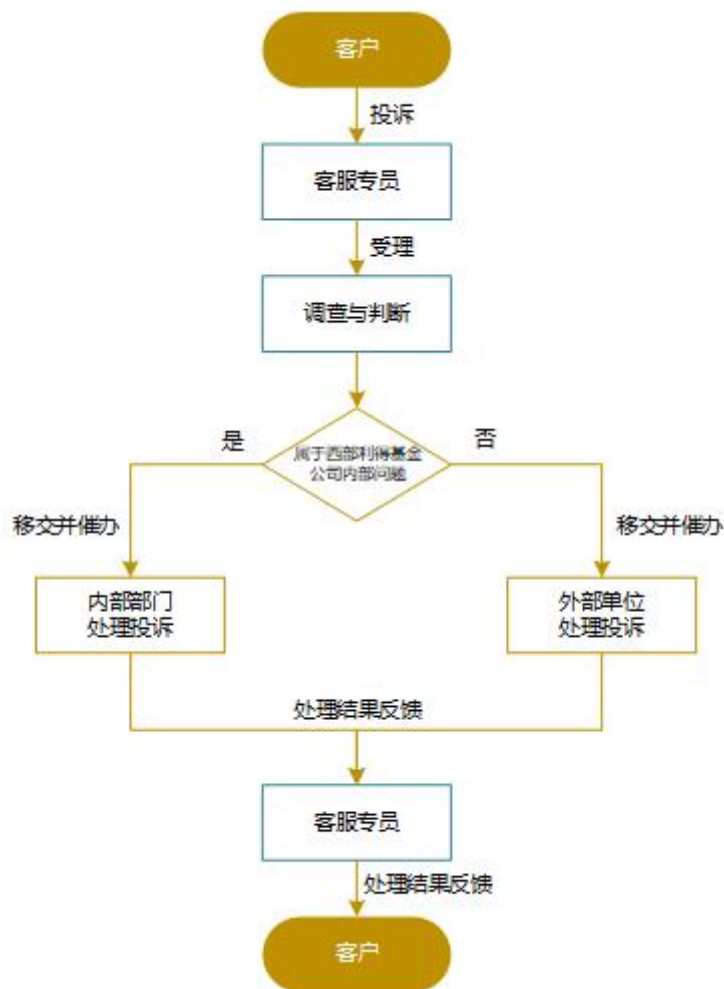
**投诉电话：**400-700-7818（免长途费）（交易日：上午 8:30~11:30，下午 13:00~17:30）

**投诉邮箱：**service@westleadfund.com（邮件标题注明“投诉”）

**邮寄地址：**上海市浦东新区杨高南路 799 号陆家嘴世纪金融广场 3 号楼 11 层

**邮政编码：**200127

客户投诉处理流程参见下图：



**投诉处理周期：**

一般投诉 T+2 个工作日内予以回复

重大投诉 T+5 个工作日内予以回复